



**TRABZON ÜNİVERSİTESİ**

**UYGULAMALI BİLİMLER  
YÜKSEKOKULU**

**YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ**

2025-2026

## ÖZET

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), bölümümüzün yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek; Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu esas alınarak bu yıl ilk defa hazırlanmaktadır. Bölümümüzün güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayan BİDR, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla bölüm içi komisyon ve paydaşlarla iş birliği içerisinde hazırlanmıştır.

Bölümümüz Kalite Komisyonu, bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcısı ve bir öğretim üyesi olmak üzere toplam üç kişiden oluşmaktadır. Komisyonumuza, BİDR yazım sürecinde idari personellerden de destek sağlanmaktadır. BİDR raporu, YÖKAK KİDR Sürüm 3.2'den uyarlanmış olup Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altından kanıtlara dayalı olarak açıklanmaya çalışılmıştır. Birim İç Değerlendirme raporu hazırlama kılavuzunda istenilen ölçütler doğrultusunda rapor hazırlanmıştır. Bu kapsamda yapılacak izleme faaliyetleri, tanımlanmış performans göstergeleri aracılığıyla önceden belirlenmiş aralıklarda stratejik plan kapsamındaki hedeflere erişimi izlemeyi, belirlenen dönemler itibarıyla raporlamayı ve yöneticilerin değerlendirmesine sunulacaktır. Değerlendirme, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmasında performans göstergelerini, sürdürülebilirliğini ve etkinliğini nesnel olarak analiz faaliyetleridir. İzleme ve değerlendirme faaliyetleriyle stratejik plan amaç ve hedeflerinin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi sayesinde, Bölümümüz stratejik plan, amaç ve hedeflerine ulaşmak için öğretim üyelerinin ve paydaşların bilgilendirilmesi, desteklenmesi ve gerektiğinde iyileştirici tedbir amaçlı kararlar alması sağlanmaktadır. Raporda yer alan tüm başlıklar için Üniversitemizde yürütülen süreçlere bağlı olarak açıklanmış, yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar ışığında YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı çerçevesinde bölümümüzün her alt ölçüt için olgunluk düzeyi belirlenmiştir.

## BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Bölümümüz, 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Trabzon Üniversitesi'ne bağlanan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde 2020 yılı Mart ayında kurulmuştur. Lisans eğitimine 2023 yılı Eylül ayı itibarıyla başlanmış olup toplam dört akademik personel ile eğitim-öğretim ve akademik faaliyetlerine devam etmektedir. Bölüm web sitesine [ybs.trabzon.edu.tr](http://ybs.trabzon.edu.tr) adresi üzerinden erişilmektedir.

**1.İletişim Bilgileri:** Bölüm Kalite Komisyon Başkanı: Doç. Dr. Mehmet KOKOÇ (TRÜ Fatih Kampüsü F Blok 1. Kat - 0(462) 455 1198 - [kokoc@trabzon.edu.tr](mailto:kokoc@trabzon.edu.tr)) Bölüm Kalite Komisyon Üyesi: Doç. Dr. Ayşe ASİLTÜRK (Öğretim Üyesi)

### 2.Tarihsel Gelişimi:

Bölümümüz, 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı Kanun ile Trabzon Üniversitesi'ne bağlanan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde 2020 yılı Mart ayında kurulmuştur. Bölümümüze ilk öğretim üyesi, 2020 yılı Eylül ayında atanmıştır. Bölümümüz iki Doçent, bir Dr. Öğr. Üyesi ve bir Arş. Gör.

olmak üzere dört kişilik akademik kadroya sahiptir. Yüksekokul bünyesinde görevine devam eden bir idari personelimiz, aynı zamanda bölüm sekreterimiz olarak da görev yapmaktadır. YÖK tarafından verilen onay ile lisans düzeyinde ilk öğrenci alımı 2023 yılında gerçekleştirilmiş olup halihazırda 32 öğrenci bölümümüze kaydolmuştur. 2024 yılında merkezi yerleştirme ile 40 öğrenci, yatay geçiş ile 3 öğrenci bölümümüze kaydolmuştur. 2025 yılında merkezi yerleştirme ile 40 öğrenci, yatay geçiş ile 4 ve dikey geçiş ile 4 öğrenci bölümümüze kaydolmuştur. Eğitim dili Türkçe'dir. Bölümümüz teknik altyapı olarak 32 kişilik bir adet derslik ve 45 kişilik bir adet Bilişim Laboratuvarına sahiptir. Disiplinlerarası bir bakış açısıyla oluşturulan öğretim programımız kapsamında eğitim-öğretim faaliyetleri ile bölüm akademisyenlerinin bilimsel faaliyetleri aktif bir şekilde devam etmektedir.

Yönetim Bilişim Sistemleri Tezli Yüksek Lisans programı 09.09.2024 tarihinde onaylanmış olup, Trabzon Üniversitesi bünyesinde kurulan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yer almaktadır. İlk öğrenci alımı 2024-2025 Bahar yılında gerçekleştirilmiş olup toplam 6 öğrenci ile öğretime devam edilmektedir.

### **3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:**

Bölüm olarak **misyonumuz**; ulusal ve uluslararası ölçekte gerçekleştirilerek bilimsel araştırmalar ile Yönetim Bilişim Sistemleri ve ilişkili alanlara yönelik bilgi birikimini artırmak, ülkemizin temel değerlerine bağlı geleceğin bilişim ve bilgi sistemleri profesyonellerini ve liderlerini yetiştirmek, etkili iş uygulamalarının geliştirilmesine dönük çalışmalara katkıda bulunmak ve açıklık felsefesi bağlamında elde edilen bilimsel bilgiyi paylaşmaktır. Bilgi teknolojisi alanlarında yeterliliğe sahip, teknolojik açıdan zeki, eleştirel düşünen, bilgi teknolojisini iş ve toplumsal hayatta problem çözümünde kullanabilen ve değişen pazardaki fırsatları bulma ve yakalamada liderlik yapabilecek mezunlar yetiştirmektir.

Bölüm olarak **vizyonumuz**; öğrencilerimizi güçlü bir bilişim bilimi temeli, liderlik vasıfları, ülkemizin temel değerleri ve etik ilkelere bağlılık ve küresel dünyaya açıklıkla donatarak, gerçek yaşam sorunlarına teknoloji odaklı yaklaşabilen, açıklık felsefesini benimsemiş bir toplum oluşturmaya katkı sağlamaktır. Sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunan, yenilikçi çözümler üreten, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir bölüm olmak önceliğimizdir. İleri düzeyde araştırma ve eğitim faaliyetleriyle bilişim teknolojilerinin gelişimine yön vermek, sektörle işbirliği yaparak öğrencilerimizin iş dünyasına entegrasyonunu sağlamak da vizyonumuzun bir parçasıdır.

Bölümümüzün benimsediği **değerleri ve hedefleri**, kalite politikasında ve toplumsal katkı politikasında detaylı olarak belirtilmiştir.

Bölümümüz, Üniversitemizin Kalite Politikası belgesinde belirtilen tüm hususları benimsemektedir. Bununla birlikte ülkemizin On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) ile bölüm dinamiği ve yapısı gereği, aşağıdaki hususları **kalite politikası** kapsamında benimsemiştir.

- Bölüm olarak kalite politikamız; sürekli iyileşme anlayışıyla araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve hizmet faaliyetlerimizde üstün kaliteyi sağlamak ve güncel teknolojik gelişmelere liderlik etmektir.

- Öğrenci memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, etkileşimli ve öğrenci merkezli eğitim yöntemleriyle donatılmış bir öğretim programı sunmayı taahhüt ediyoruz. Bilginin kullanıldığı ve üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir öğretim programı ortamının dinamik olmasını amaçlıyoruz. Yapay zeka, sanal ve artırılmış gerçeklik gibi yenilikçi teknolojileri eğitim süreçlerimize entegre ederek öğrencilerimizin dijital dünyaya adaptasyonunu güçlendirmeyi hedefliyoruz.
- Güncel endüstri standartlarına uygun olarak öğretim programımızı güncelleyerek, öğrencilerimizin sektörle entegrasyonunu kolaylaştırmayı amaçlıyoruz. Sektörle işbirliği yaparak staj, proje ve etkileşimli öğrenme fırsatları sunarak, öğrencilerimizi gerçek dünya problemlerine çözüm üretebilen bireyler olarak yetiştirmeyi hedefliyoruz.
- Bölüm içinde ve dışında yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizle teknolojik yeniliklere liderlik etmeyi amaçlıyoruz. Yenilikçi projeler ve multidisipliner çalışmalarla öğretim kadromuzun ve öğrencilerimizin bilgi düzeyini sürekli olarak güncel tutmayı planlıyoruz.
- Bilgi teknolojilerinde sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalmayı taahhüt ediyoruz. Dijitalleşme süreçlerinde enerji verimliliğini artırmak, atık yönetimine dikkat etmek ve çevresel etkiyi azaltmak amacıyla teknoloji odaklı çeşitli önlemleri hayata geçirmeyi hedefleriz.
- Akademik kadromuzun, güncel teknolojik trendlere hakimiyetini artırmak için sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunmayı taahhüt ederiz. Bu sayede öğrencilere en yeni teknoloji trendlerini ve uygulamalarını aktararak onları sektöre daha iyi hazırlamayı amaçlıyoruz.

Bölümümüz, Üniversitemizin Kalite Politikası belgesinde belirtilen tüm hususları benimsemektedir. Bununla birlikte ülkemizin On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) ile bölüm dinamiği ve yapısı gereği, aşağıdaki hususları **toplumsal katkı politikası** kapsamında benimsemiştir.

- Bölümümüz, öğrencilere modern bilişim teknolojileri ve yönetim konularında eğitim sağlamaktadır. Bu sayede mezunlarımızın, iş dünyasında etkili bir şekilde rol alabilmesini hedefliyoruz.
- Topluma yönelik düzenleyeceğimiz ücretsiz seminerler, atölyeler veya online kurslar aracılığıyla, bölümümüzün bilgi birikimini geniş kitlelere aktarmayı ve dijital okuryazarlık seviyesini artırmayı amaçlıyoruz.
- Bölüm öğrencileri ve öğretim üyeleri, yerel işletmeler ve kurumlarla iş birliği içinde projeler geliştirecektir. Olası projelerin, yerel ekonomiye ve iş dünyasına değer katması beklenmektedir.
- Toplumun ihtiyaçlarına yönelik çözümler üreten proje grupları oluşturarak, bölümümüzü toplumla daha güçlü bir bağ kurmaya teşvik etmekteyiz.
- Bölümümüz, teknolojik gelişmelere öncülük edecektir ve bu gelişmelerin topluma fayda sağlamasını destekleyecektir. Örneğin, yerel işletmelere dijital dönüşüm konusunda danışmanlık sağlayacaktır.
- Yerel toplumun ihtiyaçlarına yönelik özel yazılım veya uygulamalar geliştirerek, yaşam kalitesini artırmayı ve iş süreçlerini iyileştirmeyi hedeflemektedir.
- Bölümümüz, öğrenci kulüpleri veya topluluklar aracılığıyla sosyal sorumluluk projelerine katılacaktır. Olası projelerin, öğrencilerin topluma duyarlı bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlaması beklenmektedir.
- Bilgi teknolojilerini kullanarak, toplumsal sorunlara çözüm odaklı projeler geliştirerek, bölümümüzün sosyal etkisini artırmayı hedeflemektediriz.

- Bölümümüz, öğrencilere staj ve iş fırsatları sunarak iş dünyasıyla bağlantıları güçlendirecektir ve bu yolla mezunların istihdam edilebilirliğini artırmayı sağlayacaktır.
- Yerel işletmelerle iş birliği içinde, bölüm mezunlarının iş dünyasına daha iyi adapte olmalarını sağlayacak eğitim programları düzenlenecektir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzde kurum kimliğiyle uyumlu bir yönetim süreci vardır. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. İlgili belgeler bölüm web sitesinde yayınlanmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.1. 1: Bölüm Organizasyon Şeması](#)

[\(3\)A.1.1. 2: Bölüm Görev Tanımları](#)

[\(3\)A.1.1. 3: Bölüm İş Akışları](#)

#### A.1.2. Liderlik

Bölümümüz geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Bölümümüz kurumsallaşmaya önem veren, faaliyetlerin sürdürülmesinde kalite güvence sistemini ve kültürünü ön planda tutan yapı ve süreçlerini oluşturmuş, akademik ya da idari anlamda yapılan her iş ya da işleme ait yönetmelik ve yönergelerin olduğu, iş süreçlerinin ve tanımlarının ortaya konulduğu, iş yapma usul ve yöntemlerini “kültür” haline getirmiş bir yönetim sistemine sahiptir. Bölümümüzde Bölüm Başkanlığı ve Kalite Komisyonu arasında etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. Bölüm Akademik Kurulumuz, belirli periyotlarda toplanmaktadır. Alınan kararlar Yüksekokul Müdürlüğüne iletilmektedir. Bölüm Başkanlığımıza Yüksekokul Müdürlüğü tarafından UBYS ile gönderilen yazılar, başkanlığımızca yanıtlanmakta olup gerekli durumlarda öğretim üyelerine havale edilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(3\)A.1.2. 1: Bölüm Kurul ve Komisyonları](#)

[\(3\)A.1.2. 2: Bölüm İş Akışları](#)

[\(2\)A.1.2. 3: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[\(3\)A.1.2. 4: Akademik Kurul Toplantı Tutanağı](#)

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Öğrenci ve paydaşlarımızdan sağlanan geri dönüşler neticesinde ders bilgi paketimizde gerekli güncellemeler yapılmış olup ders saatlerinde ve seçmeli ders çeşitlerinde değişiklikler yapılmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.3. 1: Ders Bilgi Paketi](#)

[\(3\)A.1.3. 2: Memnuniyet Anketi Formu](#)

[\(3\)A.1.3. 3: İlgili Haber](#)

### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmalarına ilişkin kurullar oluşturulmuş, kalite politikası belirlenmiş, görev tanımları yapılmış ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.4. 1: Bölüm Kalite Politikası](#)

[\(2\)A.1.4. 2: Bölüm Görev Tanımları](#)

[\(3\)A.1.4. 3: Bölüm Kurul ve Komisyonları](#)

[\(3\)A.1.4. 4: Bölüm İş Akışları](#)

[\(3\)A.1.4. 5: İlgili Haber](#)

[\(3\)A.1.4. 6: İlgili Haber](#)

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Bölüm olarak kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir ve web sayfası yoluyla yapılmaktadır. Bölüm web sayfası erişilebilir durumdadır. Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcut olup gerekli görevlendirmeler yapılmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.1.5. 1: Bölüm Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. 2: Bölüm Kurul ve Komisyonları \(Web Yayın Sorumlusu\)](#)

[\(4\)A.1.5. 3: Bölüm Haberleri](#)

[\(4\)A.1.5. 4: Bölüm Duyuruları](#)

[\(4\)A.1.5. 5: Bölüm Etkinlikleri](#)

[\(4\)A.1.5. 6: Öğrenci Temsilcileriyle Toplantı Tutanağı](#)

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Bölümümüzün misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır ve web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir. Misyon ve vizyon ifadeleri kurum çalışanlarınca bilinmektedir. İlgili ifadeleri bölümün dinamiğine ve yapısına uygundur. Bölümün kalite politikası belirlenmiştir. Bölümün misyonu, vizyonu ve kalite politikası doğrultusunda halihazırda eğitim-öğretim, akademik ve idari faaliyetler tamamen şekillendirilmesi ve ilgili uygulamaların gerçekleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.2.1. 1: Bölüm Misyonu ve Vizyonu](#)

[\(2\)A.2.1. 2: Bölüm Kalite Politikası](#)

[\(3\)A.2.1. 3: İlgili Haber](#)

## A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Bölümümüzün misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır ve web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmiştir. Misyon ve vizyon ifadeleri kurum çalışanlarınca bilinmektedir. İlgili ifadeleri bölümün dinamiğine ve yapısına uygundur. Bölümün kalite politikası belirlenmiştir. Bölümün misyonu, vizyonu ve kalite politikası doğrultusunda halihazırda eğitim-öğretim, akademik ve idari faaliyetler tamamen şekillendirilmesi ve ilgili uygulamaların gerçekleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### Kanıtlar

[\(2\)A.2.2. 1: Bölüm Misyonu ve Vizyonu](#)

[\(2\)A.2.2. 2: Bölüm Kalite Politikası](#)

[\(3\)A.2.2. 3: İlgili Haber](#)

[\(3\)A.2.2. 4: Öğrenci Temsilcileriyle Toplantı Tutanağı](#)

## A.2.3. Performans yönetimi

Bölümümüzde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu ve bölümdeki ilgili komisyonlar tarafından performans takibi yapılmaktadır. 2024 yılı itibariyle bölümümüzün geneline yayılmış performans yönetimi uygulamalarının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

### Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

### Kanıtlar

[\(2\)A.2.3. 1: Performans Göstergeleri](#)

[\(2\)A.2.3. 2: İlgili Haber](#)

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Bölümümüzde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.1. 1: Bilgi Yönetim Sistemi](#)

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Bölümümüzde kalite politikası ve stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Akademik ve idari personelin memnuniyetine ilişkin ölçme araçları geliştirme ve uygulama çalışmaları devam etmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.2. 1: Bölüm Kurul ve Komisyonları](#)

[\(3\)A.3.2. 2: Akademik Personel İlanı \(Öğretim Üyesi\)](#)

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Bölümümüzde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Bölümümüzde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin kurullar oluşturulmuş olup ilgili iş akış süreçleri tanımlanmıştır.

## **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

## **Kanıtlar**

[\(2\)A.3.4. 1: Bölüm Kurul ve Komisyonları](#)

[\(2\)A.3.4. 2: Bölüm Personel Görev Tanımları](#)

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

## **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(2\)A.4.1. 1: İlgili Haber](#)

### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Bölümümüz genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

## **Olgunluk Düzeyi**

4 - Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)A.4.2. 1: Memnuniyet Anketi Formu](#)

[\(4\)A.4.2. 2: İlgili Haber](#)

[\(4\)A.4.2. 3: Öğrenci Temsilcileriyle Toplantı Tutanağı](#)

### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Bölümümüz mezun izleme sistemi, üniversitemizin sağladığı platform üzerinden gerçekleştirilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)A.4.3. 1: Mezun Yönetim Sistemi](#)

### **A.5. Uluslararasılaşma**

#### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Erasmus Hareketliliği kapsamında bölüm Erasmus koordinatörü öğretim üyesi ve ERASMUS komisyonu tarafından uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.5.1. 1: Bölüm Kalite Politikası](#)

[\(2\)A.5.1. 2: Bölüm Kurul ve Komisyonları](#)

[\(3\)A.5.1. 3: Uluslararasılaşma Politikası](#)

[\(4\)A.5.1. 4: İlgili Haber](#)

#### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Bölümümüzün uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Bölümümüzün geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)A.5.3. 1: Performans Göstergeleri](#)

[\(3\),\(4\)A.5.3. 2: İlgili Haber](#)

[\(3\),\(4\)A.5.3. 3: İlgili Haber](#)

[\(3\)A.5.3. 4: İlgili Haber](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Tanımlı süreçler doğrultusunda; kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Bu bağlamda ilgili kurul ve komisyonlar oluşturulmuş olup birim danışma kurulu aktif hale getirilmiştir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)B.1.1. 1: Bölüm Program Çıktıları](#)

[\(3\)B.1.1. 2: Bölüm Danışma Kurulu](#)

[\(4\)B.1.1. 3: Öğrenci Temsilcileri Toplantı Tutanağı](#)

#### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı

disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.1.2. 1: Bölüm Ders Bilgi Paketi](#)

[\(3\),\(4\)B.1.2. 2: Lisans Ders Programı](#)

[\(3\),\(4\)B.1.2. 3: Lisansüstü Ders Programı](#)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Bölümümüz genelinde ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

[\(3\),\(4\)B.1.3. 1: İlgili Haber](#)

[\(3\),\(4\)B.1.3. 2: İlgili Haber](#)

[\(2\),\(3\)B.1.3. 3: Bölüm Ders Bilgi Paketi](#)

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Bölümümüzdeki dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## **Kanıtlar**

[\(2\)B.1.4. 1: Bölüm Ders Bilgi Paketi](#)

[\(3\)B.1.4. 2: Bölüm Ders Programı](#)

[\(4\)B.1.4. 3: Öğrenci Temsilcileri Toplantı Tutanağı](#)

## **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Bölümümüzde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Her ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiksel göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Bölüm web sitesinde ilgili istatistiksel göstergeler paylaşılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)B.1.5. 1: Bölüm Eğitim İstatistikleri](#)

[\(4\)B.1.5. 2: İlgili Haber](#)

[\(4\)B.1.5. 3: İlgili Haber](#)

## **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Bölümümüzde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır. İş akışları belirlenmiştir. İlgili komisyonlar oluşturulmuştur. UBYS bünyesindeki ilgili sistemler etkin kullanılmaktadır. 2025 yılı itibariyle belirlenmiş ilke ve kurallara uygun uygulamaların ve iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmiştir.

### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(4\)B.1.6. 1: 2025 Müfredatı](#)

[\(2\),\(3\)B.1.6. 2: Bölüm Kurul ve Komisyonları](#)

[\(2\),\(3\)B.1.6. 3: Bölüm İş Akışları](#)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Bölümümüzde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Ders bilgi paketine ilgili hususlar yansıtılmıştır. Bu hususla ilgili öğrenci geribildirimleri alınmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\)B.2.1. 1: Bölüm Ders Bilgi Paketi](#)

[\(3\)B.2.1. 2: Memnuniyet Anketi](#)

[\(4\)B.2.1. 3: İlgili Haber](#)

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Bölüm genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Ders bilgi paketinde bu husus görülmektedir. 2025 yılı içerisinde düzenlemelere gidilmiştir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)B.2.2. 1: Bölüm Ders Bilgi Paketi](#)

[\(4\)B.2.2. 2: Öğrenci Temsilcileri Toplantı Tutanağı](#)

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Bölümümüze öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Belge talepleri UBYS üzerinden titizlikle takip edilmektedir. 2025 yılı için öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin izlenmesine, iyileştirilmesine ve güncellenmesine ilişkin işlemler gerçekleştirilmiştir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)B.2.3. 1: Bölüm Öğrenci Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmelerin Tanınması](#)

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Bölümümüzde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Bölümümüzün eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları mevcuttur. Halihazırda eğitim-öğretim faaliyetleri için kullanılan öğrenme kaynakları web sitemizde paylaşılmıştır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

## **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.1. 1: Bölüm Öğrenme Kaynakları](#)

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Bölümümüzde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan birer danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına yüz yüze veya çevrimiçi erişimi kolaydır. Ayrıca psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)B.3.2. 1: Bölüm Psikolojik Danışma Hizmetleri](#)

[\(2\),\(3\)B.3.2. 2: Bölüm Kariyer Hizmetleri](#)

[\(4\)B.3.2. 3: Memnuniyet Anketi](#)

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Üniversite ve bölüm genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(2\)B.3.3. 1: Bölüm tanıtımı](#)

[\(3\)B.3.3. 2: Üniversite Tesis ve Altyapı Olanakları](#)

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Bölümümüzde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)B.3.4. 1: Uzaktan Eğitim Sistemi](#)

[\(2\),\(3\)B.3.4. 2: Eğitim Olanakları](#)

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Bölümümüz genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bölüm öğrencilerimiz bu etkinliklerden fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi**

4 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\),\(4\)B.3.5. 1: İlgili haber](#)

[\(2\),\(3\),\(4\)B.3.5. 2: İlgili haber](#)

[\(2\),\(3\),\(4\)B.3.5. 3: İlgili haber](#)

[\(2\),\(3\),\(4\)B.3.5. 4: İlgili haber](#)

[\(2\),\(3\),\(4\)B.3.5. 5: İlgili haber](#)

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Bölümümüzde üniversitemiz tarafından tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) ilgili kriterler kullanılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\)B.4.1. 1: Öğretim Üyesi Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri](#)

[\(3\)B.4.1. 2: İlgili ilan](#)

### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Bölümümüzde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır. 2026 yılı itibariyle öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamaların gerçekleştirilmesi, izleme çalışması yapıp raporlaştırılması ve ilgili yetkinliklerin artırılması hedeflenmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Bölümümüzde öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır. 2026 yılı itibariyle ilgili planlamaların yapılması ve uygulanması hedeflenmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Bölümümüzün araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. Bu bağlamda komisyonlar oluşturulmuştur.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)C.1.1. 1: Bölüm Araştırma Geliştirme Komisyonu](#)

[\(2\),\(3\)C.1.1. 2: Bölüm İş Akışları](#)

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Bölümümüzün araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Bölümümüzde doktora programı bulunmamaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Bölümümüz genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Öğretim üyelerimiz araştırmacı yetkinliklerini geliştirici faaliyetlere katılmakla birlikte proje yazma ve yürütme eğitimi gibi etkinliklerde hem eğitici hem de kursiyer olarak yer almıştır.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)C.2.1. 1: İlgili haber](#)

[\(2\),\(3\)C.2.1. 2: İlgili haber](#)

[\(2\),\(3\)C.2.1. 3: İlgili haber](#)

## **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Bölümümüzde ulusal ve uluslararası düzeyde çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar bulunmaktadır. Bölüm kalite politikasında bu hususlar açıkça belirtilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

[\(3\)C.2.2. 1: İlgili haber](#)

[\(2\)C.2.2. 2: Bölüm Kalite Politikası](#)

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Bölümümüzde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

[\(2\),\(3\)C.3.1. 1: Performans Göstegeleri](#)

[\(2\),\(3\)C.3.1. 2: Yayınlar](#)

[\(2\),\(3\)C.3.1. 3: Projeler](#)

### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümümüz genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Yıllık olarak web sitemizde raporlanmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

[\(2\),\(3\)C.3.2. 1: Performans Göstegeleri](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları ve toplumsal katkı politikası bulunmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

[\(2\)D.1.1. 1: Bölüm Toplumsal Katkı Politikası](#)

[\(3\)D.1.1. 2: İlgili haber](#)

#### D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüzün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli düzeyde kaynağı halihazırda bulunmamaktadır. 2026 yılı itibariyle ilgili olanakların yeterli hale getirilmesi hedeflenmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Performans göstergeleri ve raporlamaları yapılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

[\(2\)D.2.1. 1: Bölüm Toplumsal Katkı Politikası](#)

[\(3\)D.2.1. 2: Komisyonlar](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu rapor; Yönetim Bilişim Sistemleri bölümümüzün 2024 yılına ait Bölüm İç Değerlendirme Raporu'dur. İlgili raporda bölümümüzün güçlü ve gelişmeye açık yönleri, **Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı** başlıkları altında sunulmuştur. Her alt ölçütlerle ilgili olgunluk düzeyi ve bu düzeyler için kanıtlar ortaya konulmaya çalışılmıştır.

#### Güçlü Yönleri

Bölümümüzün güçlü yönleri, şu şekildedir:

- Yönetim Bilişim Sistemleri Yüksek Lisans programımız olması
- Ulusal ve uluslararası düzeyde akademik bilgi birikimine, kamu ve özel sektör deneyimine sahip öğretim üyelerinin varlığı
- Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Yönetimi UYGAR, BİDB ve Büyük Veri ve Yapay Zeka Koordinatörlüğü gibi birimlerinde yönetici öğretim üyelerinin varlığı
- TÜBİTAK ARDEB Danışma Kurulu'nda yer alan öğretim üyesi varlığı
- Yürütülen ulusal ve uluslararası düzeydeki AR-GE projeleri
- Birim akademik personellerinin ulusal ve uluslararası bilimsel dergilerde nitelikli yayımlara sahip olması
- Öğretim üyelerinin disiplinlerarası çalışmaları ve girişimlerinin varlığı
- Gerçekleştirilen bilimsel eğitim etkinlikleri
- Disiplinlerarası bir bakış açısıyla oluşturulan öğretim programı
- Misyon, vizyon, kalite ve toplumsal katkı politikalarının belirlenmiş olması
- Güçlü yönetim mekanizmasına sahip olması
- Üretilen ve üretilmesi planlanan projelerin toplumsal katkısının yüksek düzeyde olması,

- Öğrenci kontenjanının koordinasyon, kontrol, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine elverişli olması,
- Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlere önem verilmesi,
- İlgili alanda öğrenci kulüplerinin kurulmasına yönelik öğrencilere sunulan destekler,
- Bölüm içi akademik ve idari personel arasındaki iletişimin güçlü olması
- Öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası akademik faaliyetler ve yayınlarda editörlük, hakemlik, bilim kurulu üyeliği görevlerini yerine getiriyor olması
- Yönetici ve öğretim üyelerinin kamu sektörü ve özel sektör temsilcileriyle iletişim içinde olması

### **Gelişmeye Açık Yönleri**

Bölümümüzün gelişmeye açık yönleri, şu şekildedir:

- Akademik personelin sınırlılığı
- İdari personelin olmaması
- Bölümümüz bünyesinde uygulamalı derslere yönelik uygulama alanı eksikliği
- Modern ve yeterli düzeyde bilişim ve uygulama laboratuvarı ve cihaz eksikliği
- Öğrencilere yönelik öğrenme ortam ve kaynaklara yönelik eksiklikler
- Fiziki alanların sınırlı olması sebebiyle toplantı odası, kütüphane, çalışma alanı ve uygulama alanı bulunmaması
- Akademik-idari personel ve öğrencilerin kullanımına sunulan teknolojik olanaklarda yetersizlik
- Yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerle kurumsal işbirliği çalışmalarının başlangıç düzeyinde olması
- ERASMUS+ Öğrenci değişim programı kapsamında henüz öğrenci gelmemiş olması
- İlgili alan dinamiğine ve yeterliklerine sahip öğretim üyesi sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulması
- Akademik ve idari personelin akademik/idari güncel konularda hizmet içi eğitim ihtiyacı
- Birim lokasyonunun değiştirilmesi sebebiyle temel teknik altyapı ihtiyaçlarında eksiklerin bulunması

### **Değerlendirme**

Yönetim Bilişim Sistemleri bölümümüz, 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında mevcut durumunu kapsamlı bir şekilde değerlendirmiş ve güçlü yönleri ile gelişime açık yönlerini objektif bir şekilde ortaya koymuştur.

Bölümümüz, sınırlı altyapı ve kaynaklara rağmen akademik mükemmeliyetini sürdürebilmiştir ve gerek öğretim gerek araştırma faaliyetlerinde birçok başarılı faaliyette bulunmuştur. Ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi birikimine sahip öğretim üyelerimiz, yalnızca eğitim-öğretim faaliyetlerinde değil, aynı zamanda Trabzon Üniversitesi'nin genel yapısı içinde farklı idari ve akademik sorumluluklarda da aktif roller üstlenmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilimsel Yayın Koordinatörlüğü, Stratejik Plan Komisyonu, BAP Komisyonu ve Büyük Veri ile Yapay Zekâ Koordinatörlüğü gibi birim ve komisyonlarda yürütülen stratejik çalışmalar, bölümümüz öğretim üyelerinin ilgili

alanlarda hem çözüm üretici ve katkı sağlayıcı hem de danışmanlık rolleri üstlenmesini sağlamaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK projeleri ve uluslararası AR-GE girişimlerinde gösterilen başarılar, bölümümüzün araştırma yetkinliğini ve sektörel katkısını açıkça ortaya koymaktadır. Disiplinlerarası bir yaklaşımla tasarlanan öğretim programı, öğrencilerin teorik bilgi birikimini güçlü bir şekilde uygulamaya dökmesine olanak tanımaktadır. Bununla birlikte, öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin teşvik edilmesi, bölümü bir eğitim kurumu olmanın ötesinde bir yaşam alanına dönüştürmektedir. Bölüm içi güçlü iletişim ağı, akademik ve idari personel arasında iş birliğini desteklemekte ve bu da yürütülen faaliyetlerin verimliliğini artırmaktadır.

Bölümümüz, sahip olduğu güçlü yönlerini daha ileri taşımak adına, özellikle altyapı ve insan kaynağı açısından iyileştirme ihtiyaçlarıyla karşı karşıyadır. Uygulamalı dersler için modern laboratuvar ve cihaz eksikliği hem öğrencilerin uygulama deneyimini hem de öğretim süreçlerinin etkinliğini sınırlamaktadır. Ayrıca, bölümümüzün uluslararasılaşma süreci, Erasmus+ gibi programlar kapsamında daha aktif katılım gerektirmektedir. Akademik personel sayısının artırılması ve mevcut personelin mesleki gelişimine yönelik daha fazla imkân sağlanması, bu eksikliklerin giderilmesinde kritik önem taşımaktadır. Tüm bu zorluklara rağmen, bölümümüz öğretim üyeleri son derece özverili bir şekilde çalışarak bölümün gelişimi ve kurumsal katkısını artırmaktadır. Öğretim üyelerimiz, akademik araştırma ve öğretim faaliyetlerinin ötesinde, üniversite genelindeki birçok idari ve stratejik görevde de etkin bir şekilde yer almakta, üniversitemizin kalite standartlarının yükseltilmesi için üstün çaba göstermektedir. Bu özverili çalışmalar, bölümümüzün sınırlı imkanlara rağmen başarılar elde etmesine ve örnek teşkil etmesine olanak sağlamıştır.

Öğrencilerimizin eğitim süreçlerini en üst düzeyde desteklemek için hem bireysel hem de kurumsal düzeyde geliştirilen çözümler, bölümümüzün "sürekli iyileştirme" ilkesiyle uyumlu bir şekilde hareket ettiğini kanıtlamaktadır. Tüm bu faaliyetler, bölümü gerek akademik gerekse toplumsal katkı açısından üniversitemizin en değerli bileşenlerinden biri haline getirmiştir.

Sonuç olarak Yönetim Bilişim Sistemleri bölümümüz, karşılaştığı sınırlılıklara rağmen, güçlü ve katılımcı liderlik anlayışı, disiplinlerarası yaklaşımı ve özverili akademik kadrosuyla, yalnızca bir eğitim kurumu değil, aynı zamanda yenilikçi çözümler üreten, topluma ve sektöre değer katan bir bölüm olarak faaliyetlerini yürütmeye devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde yapılacak stratejik yatırımlar ve iyileştirme çalışmaları ile bölümümüzün akademik ve toplumsal faaliyetleriyle; bölümümüzün ulusal ve uluslararası düzeyde daha güçlü bir konum elde edeceğine, hem yükseköğretim ekosistemine hem de üniversitemize ve kentimize önemli katkılar sağlayacağına olan inancımız tamdır.

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

06.01.2026

Doç. Dr. Mehmet Kokoç

Bölüm Başkanı

